

## Alminnelige lånevilkår Facit Bank Norge

### § 1 Virkeområde

Disse utlånsbetingelsene utgjør en del av din låneavtale med Facit Bank Norge, heretter omtalt som «Facit Bank». Dine spesifikke lånebetingelser finner du på gjeldsbrevet.

Sammen med denne låneavtalen har du mottatt en kopi av den standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt (SEF).

Forsikring kan være knyttet til låneavtalen din. I et slikt tilfelle er det knyttet egne vilkår for det aktuelle forsikringsproduktet.

Betingelsene kan kun endres ved skriftlig avtale mellom deg og Facit Bank, med mindre annet følger nedenfor.

Du som kunde er gjenstand for alminnelig kredittsjekk, forutsatt ditt samtykke. Facit Bank forbeholder seg retten til å avslå og begrense kredittbeløpet på bakgrunn av kredittsjekken.

### § 2 Ytelsen og betalingsbetingelser

På lånet betaler du en månedlig ytelse, hvor ytelsens størrelse og forfallsdato fremgår av gjeldsbrevet. Rentebeløpet som har påløpt fra lånets utbetaling og frem til første innkreving legges til på den første ytelsen. Siste rettidige dag for betaling av den månedlige ytelsen er den 27. hver måned. Den månedlige ytelsen består av renter, gebyrer og avdrag. Renten fremgår av gjeldsbrevet, og kreves fra utbetaling av lånet av den til enhver tid gjeldende restgjeld (inkludert renter og gebyrer).

Du er selv ansvarlig for at den månedlige ytelsen betales rettidig til Facit Bank. Bortfall av innbetalingsblanketter eller purringer fra Facit Bank betraktes derfor ikke som grunnlag for betalingsutsettelse.

Innbetalinger anvendes til å betale ned renter, gebyrer og andre omkostninger, deretter til å dekke tilbakebetalinger på lånet.

Du har som kunde hos oss mulighet til å søke om betalingsfrie måneder i løpet av lånets løpetid. Dersom du ønsker å søke om betalingsfri måned, må det gjøres før den 5. i den aktuelle måneden.

Når du har betalingsfri måned, vil terminbeløp den aktuelle måneden være kr. 0. Du bør være oppmerksom på at betalingsfrie måneder kan påvirke lånets løpetid og kredittkostnader.

Du kan når som helst be om, uten omkostninger, å motta en oversikt over skyldige betalinger, betalingstidspunkter og rentespesifikasjon, i tillegg til eventuelle andre kredittkostnader, i form av en nedbetalingsplan.

### § 3 Renter og gebyrer

Renten på lånet ditt er flytende gjennom hele lånets løpetid, og rentesatsen som var gjeldende på signeringstidspunktet fremgår av kredittavtalen. Renten tilskrives ved utgangen av hver måned, og beregnes daglig av den til enhver tid gjenværende gjeld inkludert forfalte renter og gebyrer samt eventuelle rentebærende kostnader. Ved for sen betaling tilkommer forsinkelsesrente. Forsinkelsesrente beregnes med samme rentesats som gjelder i henhold til låneavtalen og eventuelle etterfølgende renteendringer, eller med forsinkelsesrente fastsatt iht. forsinkelsesrenteloven dersom sistnevnte rentesats er høyere.

Det vil påløpe et månedlig termingebyr. De til enhver tid gjeldende gebyrsatser er oppgitt på [www.facitbank.no](http://www.facitbank.no). Gebyrendringer som ikke er til ugunst for deg eller som gjelder kjøpte tjenester, kan skje uten varsel ved offentliggjørelse på Facit Bank sin hjemmeside. Varsel om øvrige endringer av gebyrsatser for låneavtalen må sendes skriftlig til deg med en frist på minst 6 uker. Fristen regnes fra skriftlig varsel er sendt fra Facit Bank.

Ved forsinket betaling av ytelsen eller andre skyldige ytelser, jf. låneavtalen, vil det påløpe gebyrer, herunder purregebyrer og gebyr for betalingsoppfordring iht. inkassoloven. Se gjeldende gebyroversikt på [www.facitbank.no](http://www.facitbank.no). Ved manglende innbetaling vil Facit Bank sitt tilgodehavende, om nødvendig, bli rettslig inndrevet. Gjelden kan inndrives uten søksmål jfr. tvangsfullbyrdslovens § 7-2 litra a. Resultatet av rettslig inndrivelse vil bl.a. kunne være at det tas utlegg i kundens eiendeler (herunder inntekt), og at kunden registreres med betalingsanmerkning hos kredittopplysningsbyråer. Manglende betaling kan også resultere i gjeldsforhandling og/eller konkursbehandling.

### § 4 Utbetaling

Utbetaling foregår til kundens egen bankkonto. Utbetaling skjer normalt samme eller neste virkedag etter at Facit Bank endelig har godkjent lånet, som først kan skje etter at Facit Bank har mottatt den signerte avtalen sammen med eventuell dokumentasjon av kunden, inkludert mottatt rett kopi av gyldig legitimasjon og eventuell annen dokumentasjon ønsket av Facit Bank.

Facit Bank kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle følgeskader som følge av at lånet ikke blir utbetalt uansett årsak; for eksempel hvis lånet blir utbetalt til feil konto, forutsatt at feilen skyldes kundens forhold.

### § 5 Ikrafttredelse og innfrielse

Låneavtalen trer i kraft ved kundens underskrivelse av låneavtalen og når Facit Bank har endelig godkjent lånet.

Tilbud om å inngå denne låneavtalen er gjeldende 14 dager regnet fra kjøpers mottakelse av låneavtalen.

Kunden kan ved henvendelse til Facit Bank til enhver tid, helt eller delvis, innfri låneavtalen og dermed oppnå forholdsmessig nedsettelse av kontantlånsomkostninger, jf. Finansavtaleloven § 53.

Ved kundens vesentlige misligholdelse jf. bl.a. § 8 nedenfor, er Facit Bank berettiget til å si opp låneavtalen.

## § 6 Øvrige bestemmelser

Som kunde er du forpliktet til å gi oss beskjed dersom du endrer adresse.

Facit Bank er berettiget til å overdra låneavtalen til en tredjepart som er en finansinstitusjon eller lignende institusjon som nevnt i Finansavtaleloven § 1.

Du er i disse tilfeller pliktig til å oppfylle låneavtalen overfor tredjepart, såfremt du er opplyst om overdragelsen.

## § 7 Kontaktmetoder

Facit Bank vil primært benytte seg av elektronisk kommunikasjon, med mindre annet er avtalt med kunden. Ved inngåelse av kontrakt med Facit Bank skal kunde signere e-bank avtale som gir kontohaver mulighet til å bruke e-bank for å inngå avtaler med banken, disponere kontoer og motta/innhente opplysninger om kundeforholdet, fakturaer m.v. Med e-bank menes elektroniske kommunikasjonskanaler som nettbank eller mobilbank.

Dersom det skulle være endringer som påvirker ditt kundeforhold vil du bli informert om endringen i forkant, på den valgte kommunikasjonskanal.

Ved spørsmål ang. ditt kundeforhold vil Facit Bank kontakte deg enten via telefon, epost eller melding i nettbanken. Som kunde har du i henhold til Finansavtaleloven § 3-2 mulighet til å reservere deg mot denne kommunikasjonsformen. Dette gjøres ved å sende en henvendelse til [facitbank@facitbank.no](mailto:facitbank@facitbank.no), melding i nettbanken eller kontakt per telefon.

## § 8 Oppsigelse ved mislighold

Facit Bank kan kreve at du innfrir låneavtalen i følgende tilfeller:

1. Kunden vesentlig misligholder sine betalingsforpliktelser etter låneavtalen.
2. Det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler hos kunden.
3. Kunden avgår ved døden uten at det innen rimelig frist foreligger, eller etter varsel blir stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse av lånet.
4. Kunden har stilt pant som sikkerhet for lånet, og vilkårene for innfrielse av pantekravet iht. Panteloven § 1-9 er oppfylt.

Det samme gjelder hvis du oppgir, eller har oppgitt uriktige eller mangelfulle opplysninger på spørsmål som har betydning for inngåelsen av låneavtalen, eller opptrer i strid med forutsetningene for inngåelsen, eller på annen måte opptrer illojalt ovenfor Facit Bank.

Avtalen kan sies opp, såfremt kunden ikke senest 14 dager etter oppfordring til dette, har brakt misligholdelsen til opphør eller stilt behørig sikkerhet fastsatt av Facit Bank.

Hvis låneavtalen sies opp av en eller flere av de ovennevnte årsaker, fritas kunden således ikke for sin betalingsforpliktelse i forhold til den inngåtte låneavtalen.

## § 9 Angerrett

Du som er forbruker kan angre denne låneavtalen jf. Finansavtalelovens § 51b. Fristen for å angre er 14 kalenderdager, og fristen begynner å løpe fra datoen avtalen er inngått. Ønsker du å benytte deg av angre retten skal dette meddeles Facit Bank skriftlig eller muntlig innen angrefristens utløp, ved å kontakte Facit Bank på telefon 23968830 eller [facitbank@facitbank.no](mailto:facitbank@facitbank.no).

Du får angre rettskjema sammen med gjeldsbrevet du har signert, ellers kan du kontakte oss for å få det tilsendt.

Dersom melding gis skriftlig, anses fristen overholdt dersom meldingen er avsendt innen fristens utløp.

Lånebeløpet, inkludert renter skal tilbakebetales senest 30 dager etter meddelelse om angre er gitt. Hvis du angre avtalen, refunderer Facit Bank alle betalinger mottatt fra deg uten unødig forsinkelser, og under alle omstendigheter senest 30 dager fra den dato, hvor Facit Bank har mottatt meldingen om at du ønsker å benytte angrefristen til denne avtalen.

Facit Bank har krav på nominelle renter som har påløpt fra utbetalingstidspunkt og frem til tilbakebetaling skjer, dersom angrefristen ikke overholdes. Rentebeløpet pr. dag er angitt på kontraktens forside. Det eksakte tilbakebetalingsbeløpet kan fås ved henvendelse til Facit Bank.

Facit Bank tilbakebetaler beløpet med samme betalingsmiddel, som du benyttet ved den opprinnelige transaksjonen, med mindre du uttrykkelig har oppgitt noe annet. Ikke under noen omstendigheter pålegges du noen former for gebyrer som følge av tilbakebetalingen.

## § 10 Persondata og videresending av personopplysninger

Det henvises til Facit Bank sin til enhver tid gjeldende personvernsolicy – se <https://facitbank.no/om-banken/personvernsolicy/>

## § 11 Klagebehandling

Du har mulighet for å få behandlet en klage ved skriftlig henvendelse til vår kundeservice via mail [facitbank@facitbank.no](mailto:facitbank@facitbank.no). Dersom du ikke er fornøyd med utfallet av din dialog med oss, har du også mulighet til å henvende deg til Facit Bank sin klageansvarlige på [klageansvarlig@facitbank.dk](mailto:klageansvarlig@facitbank.dk).

Du kan også klage videre til Finansklagenemnda <https://www.finkn.no/> eller Europakommisjonens online klageportal <http://ec.europa.eu/odr>, og referer til [klageansvarlig@facitbank.dk](mailto:klageansvarlig@facitbank.dk) i forbindelse med klagen din. Sistnevnte er spesielt relevant hvis du er bosatt i et annet EU-land.